Gefahren durch Social Media

M.Sc. Psych. Dörthe Dehe

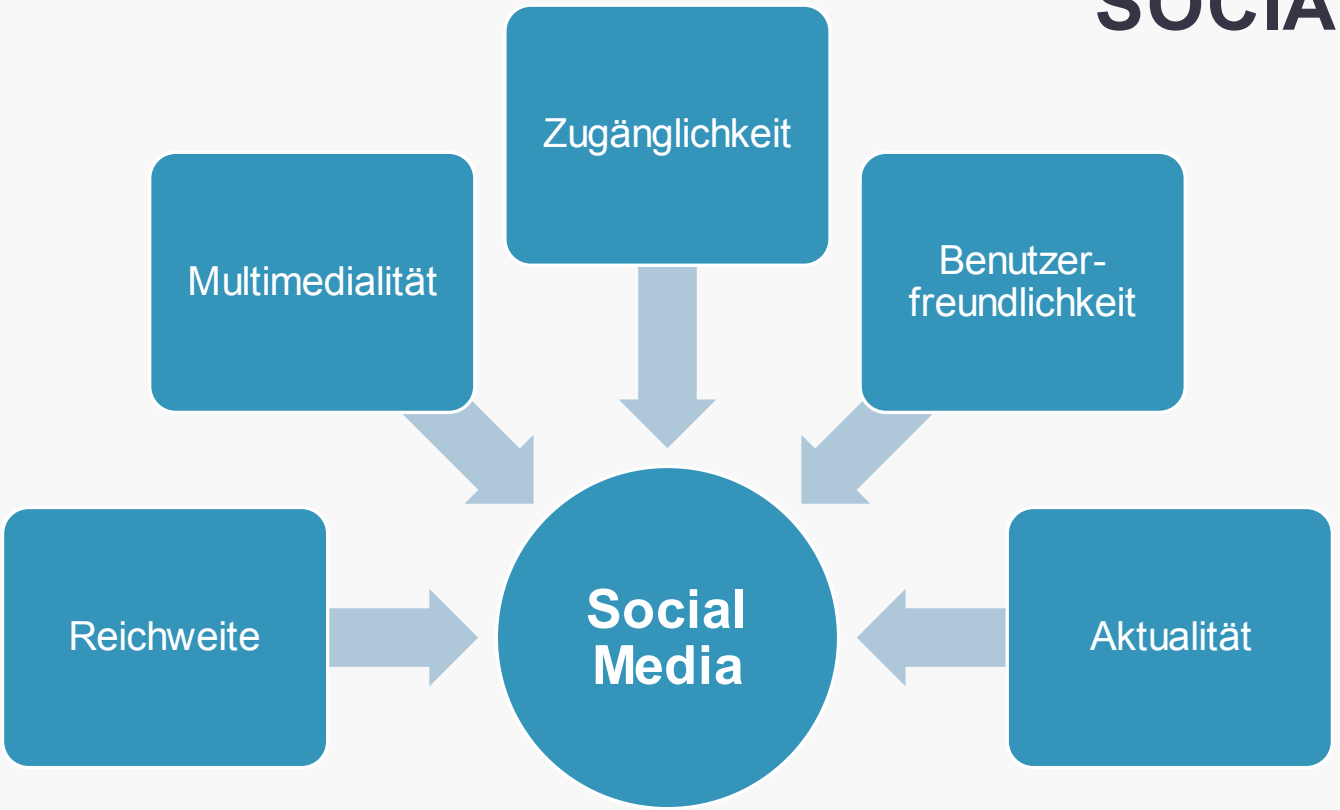
DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

WAS IST SOCIAL MEDIA?

- Digitale Medien und Technologien
- Austausch untereinander
- Erstellen medialer Inhalte einzeln oder in Gemeinschaft.

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

SOCIAL MEDIA



DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

WELCHE FORMEN VON SOCIAL MEDIA KENNEN WIR?

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

Facebook

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

WAS MENSCHEN IN FACEBOOK BEKANNTGEBEN

Inhaltsanalyse von 30.773 Facebook-Profilen:

Großteil der Nutzer*innen gibt identifizierende sowie private Daten preis (Lampe, Ellison & Steinfield 2007):

aktuelle Universität(100%), Geschlecht (94%), E-Mail-Adresse (92%), Studienfach (89%), früheres Gymnasium (87%), Geburtsdatum (84%), Lieblingsfilme (80%), Interessen (78%), Beziehungsstatus (78%), Lieblings-Musik (78%), Lieblings-Zitat (74%), AOL Instant Messenger Name (68%).

<u>Ziele:</u>

mehr Freunde, soziale Kontakt- und Beziehungspflege (Ellison, Steinfield & Lampe 2007), mediale *Unterhaltungsfunktion* (vgl. Trepte & Reinecke, 2007)

DÖRTHE DEHE CONSULTING

Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

WhatsApp

WHATSAPP AM ARBEITSPLATZ

HIERARCHIEN WERDEN AUFGEHOBEN

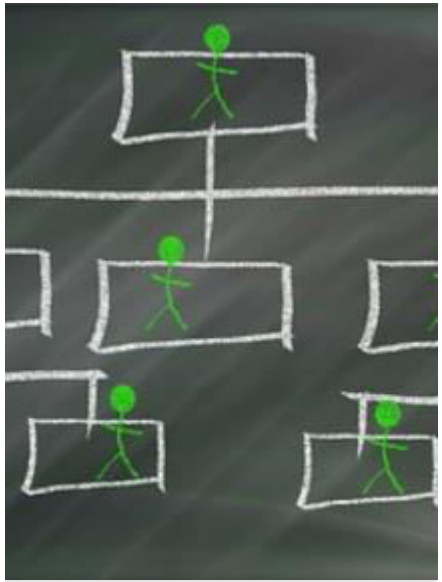
- Jeder „whatsappt“ mit jedem.

SCHNELL UND NIEDRIGSCHWELLIG

- Ständige Möglichkeit, Informationen auszutauschen.

BARRIEREFREI

- Egal, wann und wo sich jemand aufhält.

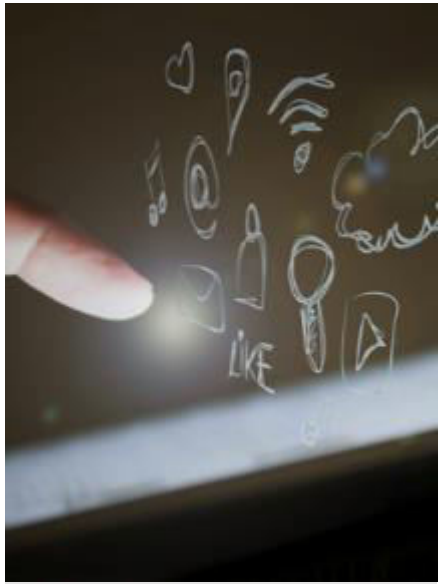


WELCHE RISIKEN BEINHALTET DAS?

Aufhebung von Hierarchien

1. Fehlende Orientierung
2. Kommunikationsfehler
3. Irritationen und Ungleichbehandlung
4. Gruppendruck
5. Gefühle von Enttäuschung, Ausgrenzung, ...

DÖRTHE DEHE CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

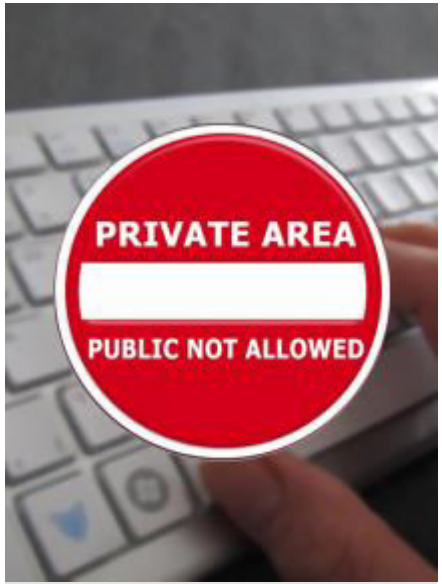


WELCHE RISIKEN BEINHALTET DAS?

Schnell, niedrigschwellig & barrierefrei

1. Aufbrechen von Freizeit
2. Informationsflut
3. Fehlende Erholung und Entlastung
4. Fehlende Selbstbestimmung

DÖRTHE DEHE CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.



WELCHE RISIKEN BEINHALTET DAS?

Datenschutz & Schweigepflicht

vs.

Fotos & Beschreibungen

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

Nette Fotos unter Kollegen

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

DAS BESONDERE AN ONLINEKOMMUNIKATION

WAS IST BEI ONLINE-KOMMUNIKATION ALLGEMEIN ZU BEACHTEN?

- Veröffentlichte Informationen bleiben dauerhaft öffentlich und können nicht ohne weiteres gelöscht werden.
- Keine Kontrolle über den Umgang mit einmal veröffentlichten Informationen (breite „Streuwirkung“).
- Die Verknüpfung mit anderen Informationen aus verschiedenen Ebenen (privat und dienstlich) ist leicht möglich.
- Auch außerhalb der eigentlichen Arbeitszeiten können Nachrichten, Reaktionen und Anfragen in den sozialen Medien auflaufen.

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

WhatsApp und Co. verändern unseren Sprachgebrauch

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

ONLINE KOMMUNIKATION VS. FACE TO FACE

Austausch von Zeichen
& Signalen

verbal

non-verbal

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

KOMMUNIKATION FACE TO FACE

Non-verbale Kommunikation

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

KOMMUNIKATION FACE TO FACE

Hilfreiches

Augen als Kommunikationsmittel

Sprechweise

Körpersprache

Berührungen & Körperkontakt

DÖRTHE DEHE CONSULTING

Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

HOMO SOCIALIS

Gruppenbildung im Internet

DÖRTE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

GRUPPENBILDUNG IM INTERNET

1. Online-Gemeinschaften sind unabhängig von einem geografisch[illegible] on der Zeit.
2. Ständige Kommunikationsmöglichke[illegible] Gruppe.
3. Abgrenzung von der Umwelt und Bir[illegible] Rollen und Regeln.
4. Zugehörigkeitsgefühl der Mitglieder.
5. Wechselseitige Unterstützung hinsich[illegible] Ziels bzw. Interesses.

Problem:

Natürliche Abeitsgruppe und Onlinegruppe sind häufig nicht gleich.

Interessen in kollegialen Arbeitsgruppen sind häufig nicht gleich.

Wert- und Normvorstellungen sind häufig nicht gleich.

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

SOCIAL WEB IN TEAMS

- Diskutieren Sie Vor- und Nachteile von beruflich entstandenen Whatsapp-Gruppen.
- Legen Sie Bedingungen und Verhaltensvereinbarungen fest.
- Diskutieren Sie, wie Sie mit der Freiwilligkeit eines jeden Einzelnen umgehen wollen.

Jedes Teammitglied, das in einer Whatsapp-Gruppe nicht beteiligt sein möchte, ist dieser Gruppe außen vor und wird sich höchstwahrscheinlich ausgeschlossen fühlen.

CYBERMOBBING

Laut Studie der Technischen Universität Berlin „Bystander von Cyber-Mobbing“ gaben 73 Prozent der Befragten an, in der letzten Zeit Cyber-Mobbing als Bystander (bzw. Beobachter) mitbekommen zu haben.

Viele haben die Sorge, durch aktives Eingreifen selbst zum Opfer zu werden.

CYBERMOBBING

70 Prozent der Betroffenen empfinden Wut,
24 Prozent Verzweiflung und 22 Prozent Hilflosigkeit.

17 Prozent litten unter Schlafstörungen, 20 Prozent unter Kopfschmerzen und acht Prozent unter Bauchschmerzen.

(Forsa-Umfrage der Techniker Krankenkasse zum Thema Cyber-Mobbing)

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

Für gegen alle Hate Speech | Ko

https://no-hate-speech.de/de/kontern/fuer-gegen-alle-hate-speech/ 80%

Suchen

KONTERN

- Für gegen alle Hate Speech
- Rechtsextreme Hate Speech
- Antisemitismus
- Antiziganismus
- Hate Speech gegen geflüchtete Menschen
- Antimuslimischer Rassismus
- Hate Speech gegen LGBTIQ*
- Sexismus
- Hate Speech gegen Menschen mit Behinderungen

DU HAST SELBST EINEN SUPER KONTER?

HIER KLICKEN

UND HOCHLADEN

DANKE!

https://no-hate-speech.de/de/kontern/fuer-gegen-alle-hate-speech/

E DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

ONLINESUCHT

Auffälliges Verhalten über einen längeren Zeitraum: Betroffene verhalten sich mind. zwölf Monate in einer exzessiven, von der Norm und über das Maß hinaus (z.B. Häufigkeit) abweichenden Form.

Kontrollverlust: Es ist keine Kontrolle hinsichtlich der Dauer, Häufigkeit, Intensität und des Risikos möglich.

Toleranzentwicklung: Das Suchtverhalten muss häufiger und intensiver durchgeführt werden, um den gewünschten Effekt zu erhalten.

Unwiderstehliches Verlangen: Es besteht ein unbedingter Drang, das Verhalten ausüben zu wollen/zu müssen.

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

DÖRTHE DEHE
CONSULTING

Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Dörthe Dehe Consulting

Tel.: 0176/99997193
info@doerthedehe.de

DÖRTHE DEHE
CONSULTING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.