



DÖRTHE DEHE
CONSULTING & COUNSELING

Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

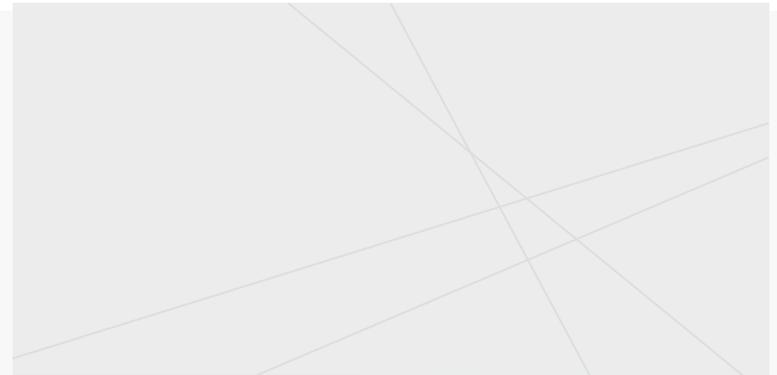
Auszüge aus dem Seminar "Mitarbeitergespräche erfolgreich führen"



M.SC. PSYCH. DÖRTHE DEHE

Leiterin einer innerbetrieblichen
Beratungsstelle für Führungskräfte und
MitarbeiterInnen

Freiberufliche Beraterin,
Trainerin, Dozentin



Agenda

- Kennenlernen
- Das Mitarbeitergespräch – ein Führungsinstrument
- Die verschiedenen Arten von Gesprächen mit Mitarbeiter*innen
- Mitarbeitergespräche
 - Was ist das?
 - Vorbereitung und Setting
 - Marketing und Einladung
 - Ablauf und Inhalte
- Exkurs: Wer fragt, führt.
- Fragen im Mitarbeitergespräch
- Gesprächstypen
- Schwierige Situationen





Das Mitarbeitergespräch - ein Führungsinstrument

Führung

Was sind die
besonderen Herausforderungen?



DÖRTHE DEHE
CONSULTING & COUNSELING

Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.

Führung

“Der Prozess, in dem ein Individuum Gruppenmitglieder beeinflusst, so dass sie inspiriert sind, ein Ziel zu verfolgen, das die Führungsperson als wichtig identifiziert hat.”

(Haslam, 2004)



Exkurs: Führungsverhalten und Gesundheit

Kurzer Einblick in die Forschung





Die verschiedenen Arten von Gesprächen mit Mitarbeiter*innen

Arten von Gesprächen mit Mitarbeiter/innen

01

Konfliktgespräch

02

Anerkennungsgespräch

03

Kritikgespräch

04

Beurteilungsgespräch

05

Delegationsgespräch



Arten von Gesprächen mit Mitarbeiter/innen

06

Mitteilungsgespräch

07

Gehaltsgespräch

08

Kündigungsgespräch

09

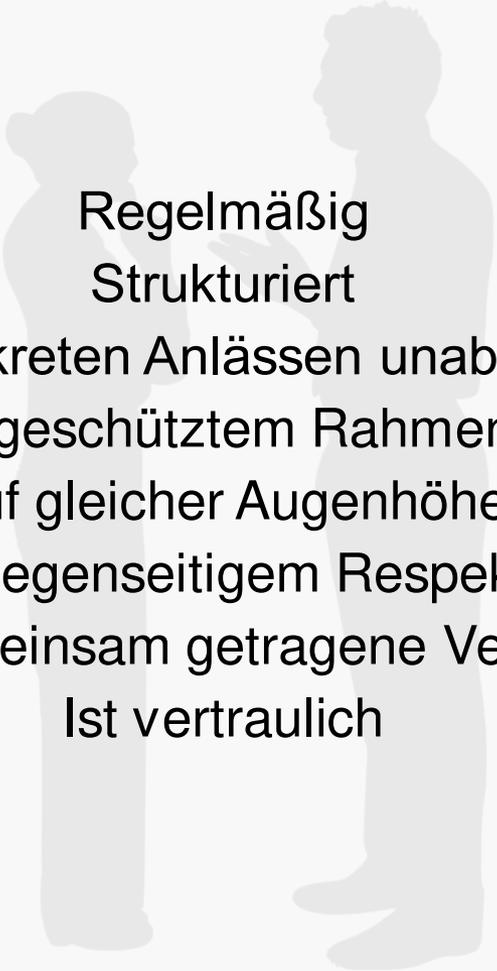
Mitarbeitergespräch



A photograph of two women in professional attire shaking hands. The woman on the right is smiling and wearing a white blouse and a dark skirt. The woman on the left is wearing a dark top. The background is a bright, modern office space with large windows. The image has a light blue overlay.

Mitarbeitergespräche

Mitarbeitergespräch – was ist das?



Regelmäßig
Strukturiert
Von konkreten Anlässen unabhängig
In geschütztem Rahmen
Auf gleicher Augenhöhe
Mit gegenseitigem Respekt
Ermöglicht gemeinsam getragene Vereinbarungen
Ist vertraulich



Kerngedanken des Mitarbeitergesprächs

Regelmäßigkeit (z.B. einmal jährlich)



Kerngedanken des Mitarbeitergesprächs

Mitarbeiterorientierung



Kerngedanken des Mitarbeitergesprächs

**Wechselseitige Rückmeldungen
(auch Führungsfeedback)**



Kerngedanken des Mitarbeitergesprächs

Vertraulichkeitsgrundsatz



Kerngedanken des Mitarbeitergesprächs

Verbindlichkeit (SMART'e Ziele)



Kerngedanken des Mitarbeitergesprächs

Zukunftsorientierung



Fehler in Mitarbeitergesprächen

z.B.

- Gesprächsanteile
- Fehlende Vorbereitung
- Fehlende Individualisierung
- Konzentration auf Fachliches
- Vermeiden von Führungsfeedback
- ...





Was macht das Mitarbeitergespräch besonders wertvoll?



A still life composition featuring a white mug of coffee, a red pen, and a branch of holly berries on a wooden table. The scene is set on a dark wooden surface. In the upper left, a white ceramic mug is filled with a dark liquid, likely coffee. To its right, a branch of holly with vibrant red berries and green leaves is visible. In the foreground, a white sheet of paper lies flat, with a red pen resting on it. The pen has a textured red barrel and silver-colored accents. The overall lighting is soft and natural, creating a warm and inviting atmosphere.

Vorbereitung und Setting

Vorbereitung

Was ist im Vorfeld zu tun? Ich bin der Gastgeber.

Wie viel Zeit plane ich ein?

Welche Informationen benötige ich / benötigt d. Mitarbeiter/in?

Wo soll das Gespräch stattfinden?



Marketing und Einladung

Marketing

Wie stelle ich das Mitarbeitergespräch attraktiv dar
(Schritte, Methoden)?

Was ist noch zu beachten
(z.B. Umgang mit Ängsten, ...)?



Einladung

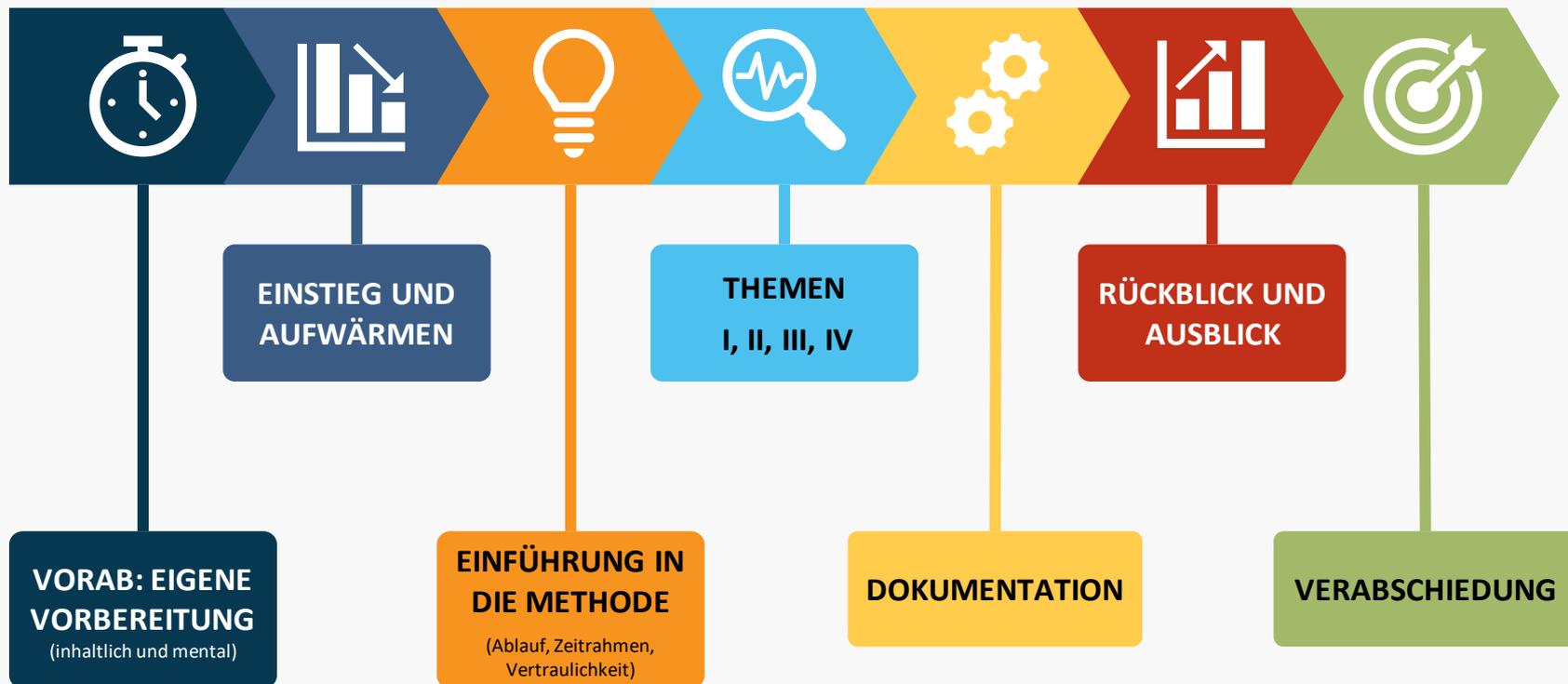
Wie sieht meine Einladung aus
(Inhalte, Schwellen, Form bzw. Medium)?





Ablauf und Inhalte des Mitarbeitergesprächs

Ablauf des Mitarbeitergesprächs





Exkurs: Wer fragt, führt.

(Wer selbst spricht, erfährt nichts.)

Fragetypen

- Zirkuläres Fragen
- Skalierungsfragen
- Hypothetische Fragen
- Verschlimmerungsfragen
- Wunderfragen
- Paradoxe Fragen
- Lösungsorientierte Fragen / Ressourcenorientierte Fragen





Interessante Fragen im Mitarbeitergespräch



Gesprächstypen

Gesprächstypen



Besucher



Klagende



Kunden



Schwierige Situationen

Schwierige Situationen

- Personen, die nicht reden bzw. Schweigepausen.
- Personen, die leiden bzw. Emotionsausbrüche (z.B. Weinen) zeigen.
- Personen, die lügen.
- Personen, die extrem fordern.
- Personen, die schreien, beleidigen, schimpfen auf andere Personen...
- Gehaltserhöhung.
- Es kommt etwas völlig Überraschendes.
- „Na, das ist doch Ihre Aufgabe und nicht meine.“



**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**

DÖRTHE DEHE
CONSULTING & COUNSELING

Tel.: 0176/99997193
info@doerthedehe.de



DÖRTHE DEHE
CONSULTING & COUNSELING
Wissenschaftlich fundiert. Praxissicher.